



**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**  
**ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**



**រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា**

**លេខ : ១៣៥ អនក្រ.បក**

**អនុក្រឹត្យ**

**ស្តីពី**

**ការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់**

**រាជរដ្ឋាភិបាល**

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩១៨/៩២៥ ចុះថ្ងៃទី៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៣២០/៤២១ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការតែងតាំងនិងកែសម្រួលសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ០២/នស/រកម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/១៦ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១១១៩/០១៦ ចុះថ្ងៃទី២ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ៣៨ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- យោងតាមសំណើរបស់រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

**សម្រេច**  
**ជំពូកទី១**  
**បទប្បញ្ញត្តិទូទៅ**

**មាត្រា ១ .-**

អនុក្រឹត្យនេះកំណត់អំពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលសរសេរជាអក្សរកាត់ថា "គ.ជ.ក.ប." ក្នុងគោលបំណងដើម្បីជំរុញនិងលើកកម្ពស់ការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងការធ្វើពាណិជ្ជកម្មដោយសុចរិត។

**ជំពូកទី២**

**សមាសភាព តួនាទី និងភារកិច្ចនៃគ.ជ.ក.ប.**

**មាត្រា ២ ...**

គ.ជ.ក.ប.មានសមាសភាពដូចខាងក្រោម៖

- រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ប្រធាន
- តំណាងក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម១រូប អនុប្រធានអចិន្ត្រៃយ៍
- តំណាងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ១រូប អនុប្រធាន
- តំណាងក្រសួងមហាផ្ទៃ១រូប អនុប្រធាន
- តំណាងក្រសួងឧស្សាហកម្ម វិទ្យាសាស្ត្រ បច្ចេកវិទ្យា និងនវានុវត្តន៍១រូប អនុប្រធាន
- តំណាងក្រសួងយុត្តិធម៌១រូប អនុប្រធាន
- តំណាងក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍១រូប សមាជិក
- តំណាងក្រសួងសុខាភិបាល១រូប សមាជិក
- តំណាងក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ១រូប សមាជិក
- តំណាងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា១រូប សមាជិក
- តំណាងក្រុមប្រឹក្សាអ្នកច្បាប់នៃទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី១រូប សមាជិក
- អគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ សមាជិកនិងជាលេខាធិការ។

ចំនួនសមាសភាពគ.ជ.ក.ប. មានចំនួនមិនច្រើនជាង១៥( ដប់ប្រាំ )រូប។

សមាសភាពជាក់ស្តែងនៃគ.ជ.ក.ប. ត្រូវកំណត់ដោយសេចក្តីសម្រេចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល។

**មាត្រា ៣ ...**

គ.ជ.ក.ប.មានតួនាទីនិងភារកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

- រៀបចំនិងផ្សព្វផ្សាយគោលនយោបាយនិងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ស្នើសុំរាជរដ្ឋាភិបាលពិនិត្យឬធ្វើវិសោធនកម្មច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិនានា ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ក្នុងករណីចាំបាច់
- ស្នើសុំយោបល់ឬសេចក្តីសម្រេចពីរាជរដ្ឋាភិបាល លើការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ពិនិត្យនិងរកវិធីដោះស្រាយក្នុងករណីដែលបទប្បញ្ញត្តិដែលរៀបចំឡើងដោយបញ្ញត្តិមានសមត្ថកិច្ចណាមួយ មានទំនាស់នឹងបទប្បញ្ញត្តិដែលរៀបចំឡើងដោយបញ្ញត្តិករផ្សេងទៀត
- ផ្តល់ការប្រឹក្សាយោបល់ដល់សមាគមអ្នកប្រើប្រាស់និងអង្គការនានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ពិនិត្យនិងសម្រេចលើវិធាននិងនីតិវិធីនានា ដែលចាំបាច់សម្រាប់ការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់





- សម្របសម្រួល ធ្វើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងចុះកិច្ចព្រមព្រៀងនានា ជាមួយស្ថាប័ន បញ្ញត្តិករមានសមត្ថកិច្ច តាមវិស័យ ឬដៃគូអភិវឌ្ឍនានា ពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ទាំងក្នុងក្របខ័ណ្ឌជាតិ តំបន់ និង អន្តរជាតិ
- បង្កើតក្រុមការងារចំពោះកិច្ច ក្នុងការអនុវត្តការងារចាំបាច់ណាមួយ អាចអញ្ជើញតំណាងក្រសួង ស្ថាប័ន ពាក់ព័ន្ធចូលរួម
- ពិនិត្យនិងដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងឬករណីដែលផ្តួចផ្តើមដោយគ.ជ.ក.ប.ខ្លួនឯង ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ច ការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ចេញសេចក្តីសម្រេចឱ្យបង្ហាញព័ត៌មាន ផ្សព្វផ្សាយឡើងវិញ និង/ឬហាមឃាត់ពីមុខងារគ្រប់គ្រង ចំពោះ បុគ្គលដែលបានបំពានច្បាប់ ព្រមទាំងកំណត់ទណ្ឌកម្មរដ្ឋបាលផ្សេងៗ តាមសំណើរបស់បញ្ញត្តិករមាន សមត្ថកិច្ចឬអគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការកែប្រែបន្ត
- ស្នើយោបល់ជូនរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ក្នុងការកំណត់អំពើមិនសុចរិតនិងការអនុវត្តមិនសុចរិតនានា
- សម្រេចផ្សព្វផ្សាយការព្រមានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
- ផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់និងសហការជាមួយបញ្ញត្តិករមានសមត្ថកិច្ច ក្នុងការកំណត់ខ្លឹមសារនៃបទដ្ឋាន ព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់
- ស្នើសុំទៅរាជរដ្ឋាភិបាលដើម្បីកំណត់កាលបរិច្ឆេទទិវាជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- អនុវត្តការកិច្ចផ្សេងៗទៀតដែលនាយករដ្ឋមន្ត្រីប្រគល់ជូន។

**ជំពូកទី៣**

**ការប្រព្រឹត្តទៅរបស់គ.ជ.ក.ប.**

**មាត្រា ៤ .-**

តាមសំណើរបស់ក្រសួង ស្ថាប័នសាមី ប្រធានគ.ជ.ក.ប. លើកសំណើជូនរាជរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីតែងតាំងនិង បញ្ឈប់តួនាទីសមាសភាពគ.ជ.ក.ប. ជាតំណាងមកពីក្រសួង ស្ថាប័ន។

**មាត្រា ៥ .-**

សមាសភាពគ.ជ.ក.ប. ត្រូវចូលរួមការប្រជុំរបស់គ.ជ.ក.ប. យ៉ាងតិច៤(បួន)ដងក្នុងមួយឆ្នាំ និងត្រូវចូលរួម ការប្រជុំផ្សេងៗទៀតតាមការអញ្ជើញរបស់ប្រធានគ.ជ.ក.ប.។

**មាត្រា ៦ .-**

ក្រុមសម្រាប់កិច្ចប្រជុំរបស់គ.ជ.ក.ប. ត្រូវមានវត្តមានលើសពីពាក់កណ្តាលនៃចំនួនសមាសភាពគ.ជ.ក.ប. ទាំងមូល។

ក្នុងករណីប្រធានរបស់គ.ជ.ក.ប. អវត្តមាន ប្រធានអាចប្រគល់សិទ្ធិជូនអនុប្រធានអចិន្ត្រៃយ៍ឬអនុប្រធាន ណាមួយ ដឹកនាំប្រជុំជំនួសបាន។

គ.ជ.ក.ប.សម្រេចតាមមតិភាគច្រើននៃសមាជិកគ.ជ.ក.ប.ដែលមានវត្តមាន។ ក្នុងករណីសំឡេងឆ្នោតស្មើគ្នា សំឡេងរបស់ប្រធានអង្គប្រជុំមានឧត្តមានភាព។



*Handwritten mark or signature in the bottom right corner.*

**មាត្រា ៧ ..**

របៀបបែបការងាររបស់គ.ជ.ក.ប. ត្រូវកំណត់ដោយបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង។

**មាត្រា ៨ ..**

គ.ជ.ក.ប.មានសិទ្ធិប្រើប្រាស់សញ្ញានិងគ្រារបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។

**មាត្រា ៩ ..**

សមាសភាពគ.ជ.ក.ប. ត្រូវបានតែងតាំងសម្រាប់រយៈពេល៥(ប្រាំ)ឆ្នាំក្នុង១(មួយ)អាណត្តិ និងអាចតែងតាំងសាជាថ្មីទៀតបាន។

សមាសភាពគ.ជ.ក.ប. អាចត្រូវបានបញ្ចប់អាណត្តិ ក្នុងករណីណាមួយដូចខាងក្រោម៖

- ក. ត្រូវបានបោះឆ្នោតដកហូតសមាជិកភាពដោយសំឡេងភាគច្រើន២/៣(ពីរភាគបី)នៃសមាជិកគ.ជ.ក.ប. ដែលមានវត្តមាន ក្នុងករណីសមាជិករូបនោះអសមត្ថភាពផ្នែកកាយសម្បទាឬបញ្ញាស្មារតីដែលពុំអាចបំពេញតួនាទីរបស់ខ្លួន ឬមានអាកប្បកិរិយាមិនសក្តិសមជាសមាជិករបស់គ.ជ.ក.ប.។
- ខ. ត្រូវបានផ្ដន្ទាទោសពីបទល្មើសដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើឬការអនុវត្តមិនសុចរិត ឬបទមជ្ឈិម ឬបទឧក្រិដ្ឋណាមួយ។

សមាសភាពគ.ជ.ក.ប. ជាតំណាងមកពីក្រសួង ស្ថាប័ន ត្រូវបានដកហូតចេញពីសមាជិកភាព តាមរយៈការស្នើសុំពីក្រសួង ស្ថាប័នសាមី និងត្រូវជំនួសវិញដោយសមាជិកភាពថ្មីនៃក្រសួង ស្ថាប័នដែលបានស្នើនោះ។ ក្នុងករណីមានការផ្លាស់ប្តូរនូវសមាជិកភាព តាមរយៈការស្នើសុំពីក្រសួង ស្ថាប័នសាមី អាណត្តិ៥(ប្រាំ)ឆ្នាំដំបូង នឹងត្រូវបន្តអនុវត្តទៅតាមការតែងតាំងដែលបានសម្រេចរួច ដោយមិនមានការរាប់សាជាថ្មីឡើងវិញសម្រាប់សមាជិកភាពដែលបានមកជំនួសនោះឡើយ។

**មាត្រា ១០ ..**

គ.ជ.ក.ប.មានអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការកែប្រែបន្ត"ក.ប.ប." ជាលេខាធិការដ្ឋាន។

**ជំពូកទី៤**

**តុលាការនិងការកិច្ចនៃលេខាធិការដ្ឋានគ.ជ.ក.ប.**

**មាត្រា ១១ ..**

លេខាធិការដ្ឋានមានតួនាទីនិងភារកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

- ទទួលពាក្យបណ្តឹង សំណើពីអ្នកប្រើប្រាស់ ពីសមាគមអ្នកប្រើប្រាស់ ពីបញ្ញត្តិករមានសមត្ថកិច្ចតាមវិស័យ និងពីបុគ្គលពាក់ព័ន្ធ
- រៀបចំសេចក្តីព្រាងនៃសេចក្តីសម្រេចឱ្យបង្ហាញព័ត៌មាន ផ្សព្វផ្សាយឡើងវិញ និង/ឬហាមឃាត់ពីមុខងារគ្រប់គ្រងចំពោះបុគ្គលបំពានច្បាប់ ព្រមទាំងសេចក្តីព្រាងទណ្ឌកម្មរដ្ឋបាលផ្សេងៗ ជូនគ.ជ.ក.ប. ។



- ធ្វើជាតំណាងឱ្យគ.ជ.ក.ប. ក្នុងដំណើរការនីតិវិធីតុលាការ
- បោះពុម្ពផ្សព្វផ្សាយឯកសារ ព័ត៌មាន សេចក្តីណែនាំ និងគោលការណ៍ណែនាំនានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគោលនយោបាយនិងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ រួមទាំងរបាយការណ៍ស្តីពីសកម្មភាពការងារប្រចាំឆ្នាំ
- តម្កល់ឯកសារចុះបញ្ជីនិងលិខិតអនុញ្ញាតរបស់សមាគមអ្នកប្រើប្រាស់តាមវិស័យ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត
- រៀបចំកិច្ចប្រជុំគ.ជ.ក.ប. និងធ្វើរបាយការណ៍ស្តីពីលទ្ធផលនៃកិច្ចប្រជុំ ជូនប្រធាន និងចម្លងជូនគ្រប់សមាជិកគ.ជ.ក.ប.
- រៀបចំគម្រោងថវិកាប្រចាំឆ្នាំ សម្រាប់ដំណើរការការងាររបស់គ.ជ.ក.ប.
- អនុវត្តការកិច្ចផ្សេងៗទៀត ដែលប្រធានគ.ជ.ក.ប. ប្រគល់ជូន។

**ជំពូកទី៥**

**ប្រកាសនានានិងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ**

**មាត្រា១២ ..**

ប្រកាសនានានិងថវិការបស់គ.ជ.ក.ប. រួមមាន៖

- គ.ជ.ក.ប.មានប្រកាសនានិងផ្គត់ផ្គង់ដោយថវិកាជាតិដែលជាកញ្ចប់ថវិកាដោយឡែកនៅក្នុងក្របខ័ណ្ឌថវិកាប្រចាំឆ្នាំរបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- គ.ជ.ក.ប.មានសិទ្ធិទទួល គ្រប់គ្រង និងចាត់ចែងប្រើប្រាស់មូលនិធិដែលបានមកពីប្រកាសស្របច្បាប់ហិរញ្ញប្បទានសហប្រតិបត្តិការទាំងក្នុងនិងក្រៅប្រទេស។

ក្រៅពីប្រកាសនានិងថវិកា ដូចមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី១ខាងលើ គ.ជ.ក.ប.មានប្រកាសនានិងផ្សេងទៀត ដែលទទួលបានពីប្រាក់ពិន័យអន្តរការណ៍និងសេវាផ្សេងទៀតដែលកំណត់ដោយប្រកាសអន្តរក្រសួងរវាងរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុនិងរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។

**មាត្រា១៣ ..**

លាភការរបស់គ.ជ.ក.ប. ត្រូវកំណត់ដោយប្រកាសអន្តរក្រសួងរវាងរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុនិងរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។

**ជំពូកទី៦**

**អវសានប្បញ្ញត្តិ**

**មាត្រា១៤ ..**

បទប្បញ្ញត្តិទាំងឡាយណាដែលផ្ទុយនឹងអនុក្រឹត្យនេះ ត្រូវទុកជានិរាករណ៍។

**មាត្រា ១៥ .-**

រដ្ឋមន្ត្រីទទួលបន្ទុកទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម រដ្ឋមន្ត្រីគ្រប់ក្រសួងនិងប្រធានគ្រប់ស្ថាប័នដែលពាក់ព័ន្ធ ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុវត្តអនុក្រឹត្យនេះ តាមការកើច្បៀងខ្លួន ចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

ថ្ងៃព្រហស្បតិ៍ ១៧ ខែ កញ្ញា ឆ្នាំ ២០២០ ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ២៧ ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០២០



**សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន**

បានយកសេចក្តីគោរពជម្រាបជូន  
សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោនាយករដ្ឋមន្ត្រី សូមហត្ថលេខា  
**រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម**

**ចាន់ សុខស័ក្តិ**

**កន្លែងទទួល :**

- ក្រសួងព្រះបរមរាជវាំង
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាធម្មនុញ្ញ
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រឹទ្ធសភា
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានរដ្ឋសភា
- ឧទ្ធរណ៍យសម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ឧទ្ធរណ៍យសម្តេច ឯកឧត្តម លោកជំទាវឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ដូចមាត្រា ១៥
- រាជកិច្ច
- ឯកសារ កាលប្បវត្តិ